

Algemene Voorwaarden Zusterjob

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Zusterjob.
- 1.2 Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen handelen conform Overeenkomst en deze bijbehorende Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Zusterjob is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen, nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar zijn geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de in dit artikel opgenomen begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt het navolgende verstaan:

Account:

een Gebruiker(s)naam en Toegangscode (door Opdrachtgever aangemaakt) om gebruik te kunnen maken van de Dienst(en) en of de Site van Zusterjob;

Algemene Voorwaarden:

deze Algemene Voorwaarden van Zusterjob;

Dienst(en):

de dienst(en) zoals door Zusterjob aangeboden;

Gebruiker(s):

de Gebruiker(s) van de Site;

Zusterjob:

handelsnaam van Tojob, gevestigd te Bussum;

Opdrachtgever:

iedere (rechts)persoon die met Zusterjob een Overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst:

de afspraken op grond waarvan Zusterjob Dienst(en) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Site:

de internetsite van Zusterjob te bereiken via domeinnaam www.Zusterjob.nl;

Toegangscode:

een door Opdrachtgever online in het Account aangemaakte unieke combinatie van letters, cijfers en/of leestekens, waarmee in combinatie met de Gebruiker(s)naam toegang tot de Dienst(en) kan worden verkregen.

Artikel 3 Algemeen

- 3.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Zusterjob en Opdrachtgever.
- 3.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk, dan wel langs elektronische weg door Zusterjob en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 3.3 Opdrachtgever en Zusterjob wijzen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.
- 3.4 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Zusterjob en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
- 3.5 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Zusterjob zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 4 Overeenkomst/Offertes

- 4.1 De overeenkomst (van opdracht) komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende overeenkomst van opdracht dan wel de opdrachtbevestiging (schriftelijk, per e-mail, mondeling) door Zusterjob is ontvangen. Als de door opdrachtgever ondertekende opdracht (nog) niet retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze

algemene voorwaarden op het moment dat Zusterjob op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen. In geval van online vacatureplaatsing betekent dit dat de opdracht tot stand is gekomen vanaf het moment dat Opdrachtgever de algemene voorwaarden heeft geaccordeerd en het proces van vacatureplaatsing heeft voltooid.

4.2 De Overeenkomst gaat in op de online plaatsingsdatum en eindigt na de door Opdrachtgever aangegeven plaatsingsperiode. Of in geval van werving & selectie of uitzending door Zusterjob start de opdracht vanaf de datum van mondelinge of schriftelijke opdrachtverstrekking en eindigt op de door beide partijen overeengekomen datum.

4.3 Alle online vacatureplaatsingen hebben een maximale looptijd (de plaatsingsperiode) van 42 dagen.

4.4 Beantwoordt de geplaatste advertentie (en/of bedrijfsinformatie) niet aan de Overeenkomst, dan is Zusterjob slechts gehouden tot herstel c.q. wijziging van de (tekst van de) advertentie en/of bedrijfsinformatie of vervanging van de geplaatste advertentie en/of bedrijfsinformatie.

4.5 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal een door Opdrachtgever gewenste wijziging in de Overeenkomst uiterlijk binnen drie (3) werkdagen kunnen plaatsvinden en slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zusterjob.

4.6 Uitsluitend in geval van een Overeenkomst met een looptijd van langer dan 3 maanden heeft Opdrachtgever het recht om uiterlijk binnen zeven werkdagen na totstandkoming van de Overeenkomst de opdracht schriftelijk, eventueel per fax of e-mail, te beëindigen, onder gelijktijdige betaling aan Zusterjob van 25% van het orderbedrag exclusief BTW, te vermeerderen met BTW.

4.7 Enige (i) reactivering van een verwijderde of verlopen vacature plaatsing of (ii) vernieuwing van een reeds geplaatste vacature, vormt een additionele vacatureplaatsing.

4.8 Indien de plaatsing van een vacature voor afloop van de overeengekomen duur wordt beëindigd door Opdrachtgever, bijvoorbeeld wanneer een vacature inmiddels is vervuld, heeft Opdrachtgever geen recht op plaatsing van een (eventueel andere) vacature voor de resterende periode van de overeengekomen duur.

4.9 Aan vacatureplaatsingen die door Opdrachtgever op de Site zijn geplaatst mogen geen Hyperlinks of soortgelijke instrumenten gekoppeld zijn; Zusterjob behoudt zich het recht voor om zulke instrumenten ongeacht de vorm, gekoppeld aan een door Opdrachtgever geplaatste vacature ongeldig te maken.

4.10 Alle afbeeldingen, specificaties van de Dienst(en) op de Site, advertenties en dergelijke gelden als een weergave bij benadering. Zusterjob kan niet instaan voor de juistheid en de nauwkeurigheid van deze opgaven. Zusterjob is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen, teneinde de opmaak te verbeteren of om te voldoen aan wettelijke voorschriften.

4.11 De Site bevat verwijzingen en/of hyperlinks naar websites van derden. Zusterjob is niet verantwoordelijk voor de inhoud/nauwkeurigheid van de websites van derden.

4.12 De Site bevat bestanden die uitsluitend voor informatieve doeleinden zijn opgenomen. Zusterjob staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Zusterjob of derden.

Artikel 5 Positie Zusterjob

De Site biedt werkzoekenden een overzicht van vacatures op hun vakgebieden. Zusterjob is echter niet aansprakelijk voor hieruit voortvloeiende (arbeids)overeenkomsten.

Artikel 6 Gegevens Opdrachtgever/Account-gegevens

6.1 Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, bedrijfsgegevens en bankgegevens, die voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Zusterjob dienen te worden verstrekt volledig, juist en actueel zijn.

6.2 Zusterjob behoudt zich het recht voor de teksten van vacatures en/of bedrijfsinformatie te verkorten of te wijzigen. Zusterjob behoudt zich het recht voor (opdrachten voor) vacatures en/of bedrijfsinformatie te weigeren of te verwijderen van de Site zonder opgaaf van redenen en zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

6.3 De door Zusterjob verstrekte inloggegevens zijn Opdrachtgever-gebonden en niet overdraagbaar.

6.4 Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met de door Zusterjob verstrekte inloggegevens.

6.5 Zusterjob heeft de bevoegdheid om alle vormen van schade, waaronder medebegrepen inkomstenderving en alle overige kosten als gevolg van ongeautoriseerd gebruik en alle andere vormen van misbruik van de Toegangscodes en de Dienst aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

7.1 De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de Site, of door Zusterjob gebruikte modellen, instrumenten of producten, berusten bij Zusterjob of met uitzondering van het materiaal dat door Opdrachtgever is geleverd in verband met de plaatsing van een vacature en/of bedrijfsinformatie.

7.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Site of enige inhoud daarvan, modellen en instrumenten van Zusterjob zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zusterjob, op welke wijze dan ook aan derden beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken.

Artikel 8 Uitsluiting

Zusterjob behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever uit te sluiten van elk verder gebruik van de Site en de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden indien Opdrachtgever op enige wijze handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van Zusterjob om nadere rechtsmaatregelen tegen de Opdrachtgever te nemen en schadevergoeding te eisen. Bedragen die Zusterjob vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 Opdrachtgever en Zusterjob komen geheimhouding overeen jegens derden van alle gegevens van geheime of vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij. Deze verplichting geldt voor een periode van 2 jaar.

9.2 Opdrachtgever mag zonder toestemming van Zusterjob geen mededelingen doen aan derden over de informatie, rapporten of documenten die door Zusterjob ter beschikking zijn gesteld.

9.3 Zusterjob maakt in externe uitingen impliciet of expliciet geen melding van gegevens van opdrachtgever tenzij hiervoor door opdrachtgever toestemming is gegeven.

9.4 Zusterjob mag in externe uitingen gebruikmaken van informatie over de uitgevoerde opdracht als referentie, tenzij opdrachtgever daartegen bezwaar heeft aangetekend.

Artikel 10 Onderhoud

Zusterjob is gerechtigd haar systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken in het geval dit noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Site, zonder dat hierdoor enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding jegens Zusterjob ontstaat.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Zusterjob aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van of samenhangt met tijdelijke onbereikbaarheid van de Site, of tijdelijke onbeschikbaarheid van de Dienst(en) of een aan derden toerekenbare tekortkoming.

11.2 Zusterjob is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en/of winstderving van Opdrachtgever.

11.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zusterjob of van haar leidinggevende ondergeschikten.

11.4 Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.

Artikel 12 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Zusterjob volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met door hem geplaatste vacatures en/of bedrijfsinformatie op de Site.

Artikel 13 Klachten

13.1 Indien opdrachtgever een klacht heeft over verrichte werkzaamheden in het kader van de opdracht of over een factuurbedrag, dient hij binnen 30 dagen de klacht schriftelijk aan Zusterjob kenbaar te maken.

13.2 Indien opdrachtgever aantoont dat hij de vermeende tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon vaststellen, kan hij binnen 30 dagen na vaststelling de vermeende tekortkoming schriftelijk alsnog aan Zusterjob kenbaar maken.

13.3 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, tenzij en voor zover Zusterjob aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat Zusterjob de klacht gegrond

acht en er over een gewijzigde betalingsverlichting overeenstemming bestaat.

13.4 Indien Zusterjob van mening is dat de klacht terecht is, kan Zusterjob kiezen voor aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren dan wel het opnieuw uitvoeren van de desbetreffende werkzaamheden, dan wel besluiten de opdracht niet meer of slechts gedeeltelijk uit te voeren.

Artikel 14 Beveiliging

14.1 Zusterjob spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Zusterjob legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

14.2 In het geval communicatie tussen Zusterjob en Opdrachtgever geschiedt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan zullen beide partijen zorgdragen voor een standaard virusprotectie. Zusterjob is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.

14.3 Opdrachtgever dient het eigen computersysteem zodanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang verschaft kan worden.

Artikel 15 Betalingsvoorwaarden

15.1 Opdrachtgever dient het voor de Dienst(en) verschuldigde bedrag te betalen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

15.2 Alle prijzen op de Site zijn exclusief BTW.

15.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is zij zonder verdere ingebrekestelling vanaf dat moment tevens over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de op dat moment geldende Nederlandse wettelijke rente verschuldigd.

15.4 Indien Zusterjob genoodzaakt is ter inning van aan haar verschuldigde bedragen rechtskundige bijstand in te roepen, zullen alle daarvoor gemaakte kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, door Opdrachtgever aan Zusterjob worden vergoed.

Artikel 16 Geschillen

16.1 In de situatie dat er een geschil ontstaat tussen partijen in het kader van de opdracht, zullen partijen proberen dit geschil onderling te schikken.

16.2 Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instantie.

16.3 Er is sprake van een geschil als bedoeld in 16.1, indien één van beide partijen dit in een aangetekende brief aan de wederpartij bericht.

Artikel 17 Toepasselijk recht

17.1 Op elke overeenkomst tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.